

こくせいちょうさ はじ
国勢調査が始まります

■ 国勢調査に関する問い合わせや相談

わからないことがあれば、「世帯用コールセンター（*1）」に電話をかけてください。

20言語（*2）に対応をしているので、母語でお話できます。

（*1）世帯用コールセンター

番号：03-6636-9607

開設期間：9月7日～11月30日（土日・祝日含む）の8:00～21:00

※通話料金がかかります

（*2）20言語

- ①英語、②中国語、③韓国語、④ベトナム語、⑤スペイン語、⑥ポルトガル語、⑦タイ語、
- ⑧ネパール語、⑨フィリピン語、⑩インドネシア語、⑪フランス語、⑫ドイツ語、⑬イタリア語、
- ⑭ロシア語、⑮マレー語、⑯ミャンマー語、⑰クメール語、⑱モンゴル語、⑲ヒンディー語、
- ⑳シンハラ語

■ 国勢調査の調査対象者

① 日本に3か月以上住んでいる人、または3か月以上住むことになっている人

■ 国勢調査のしくみ

① 国勢調査の調査員がお宅を訪問し調査票を配布します。（9月14日～30日）

その時に、各世帯に人数、回答方法（インターネット回答、郵送回答、手渡し）を確認します。
手渡しの場合は、調査票を回収する日時の確認をします。

② 調査票を直接調査員に手渡して回答を希望する場合は、調査員が調査票を回収するために
お宅へ訪問します。（10月1日～7日）

③ インターネット回答、郵送回答、手渡しによる回答のいずれも回答がない場合は、調査員が
改めて訪問し、回答のお願いにお宅へ訪問します。（10月8日～15日）

④ それでも回答がない場合は、再度調査票が配布されます。

<備考>

「調査票」や「調査票の記入の仕方」は、27言語（*3）で対応しています。

国勢調査の調査員が訪問した時に、各言語の「調査票」と「調査票の記入の仕方」をくださいと言えらえます。

（*3）上の枠の中にある20言語に加え、ベンガル語、ルーマニア語、ペルシャ語、ラオ語、アラビア語、トルコ語、ウルドゥ語に対応しています。